

*Bonjour,*

*Je tenais d'abord à me présenter: je me nomme Amélie Donadeo, j'ai accouché de jumeaux par césarienne qui a été avancée du 28 avril au 24 avril 2020 pour cause de tensions qui variaient beaucoup.*

*Je tenais à vous faire part de mon ressenti lors de ce séjour dans votre établissement!*

*Merci et reconnaissance éternelle ne sont pas des mots assez puissants pour dire combien je suis soulagée d'être aussi bien entourée par des personnes bienveillantes et à l'écoute malgré ces temps difficiles pour eux.*

*Par où commencer... À mon arrivée aux urgences, rien ne m'a été caché: dès qu'il y avait suspicion d'avancer mon opération, cela m'a été annoncé comme une possibilité ce que déjà je trouve super.*

*Bien que stressée à l'idée de ne pas avoir le père à mes côtés, le personnel fait tout pour vous distraire et vous parler et vous mettre à l'aise pour que vous soyez le moins stressé possible (merci aux anesthésistes, aux nounous, aux pédiatres, aux infirmières, aux sages-femmes, à toutes ces personnes au bloc qui m'ont permis de rire et déstresser, cela m'a fait oublier que mon mari n'était pas là)! Toujours quelqu'un à mes côtés, toujours avertie des moindres changements ou mouvements, une parole attentionnée ou encore pour le fait de m'avoir laissé mes bébé un moment avant de les amener vers le papa!*

*Merci au personnel de la salle de réveil qui est également aux petits soins! On ne vous met pas juste dans le coin d'une salle en jetant de temps en temps un coup d'œil, il y a un vrai accompagnement avec une disponibilité pour échanger et mettre à l'aise qui m'a touchée et cela m'a fait beaucoup de bien. On a tendance à les oublier car c'est un service transitoire, mais je leur suis très reconnaissante.*

*Merci ensuite et bien sûr à toutes les sages-femmes, les infirmières, les pédiatres, les femmes qui apportent les repas ou font le ménage: malgré ces temps difficile et contraignants, ils trouvent encore la force d'être aimable et attentionnés! Je trouve que cela force l'admiration. Merci on se sent entourés, en sécurité, avec des petits conseils à apporter si nécessaire.*

*J'avais déjà accouché de mon premier enfant en 2018 ici à Morges. Et le séjour était tout aussi agréable. Il est trop facile de toujours souligner les côtés négatifs et de ne jamais rien sortir de bon d'une expérience. Eh bien moi j'en ressors grandie, avec pleins de forces et de bonheur grâce à votre équipe qui fait un travail vraiment remarquable!!*

*Merci si vous le pouvez de transmettre ce mail autant que possible dans les services concernés pour qu'ils puissent, je l'espère, y trouver un peu de force, de réconfort et surtout de gratitude pour leur travail!!*

*Merci*

*Amélie Donadeo*

*P.S: mes compliments également au chef. On entend souvent que des critiques sur les repas hospitaliers, eh bien ce n'est pas mon cas: les plats sont variés et très bons! Merci beaucoup!*